



Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo

Poslovni namizni računalniki

Št. dela dokumenta: 312968-BA2

Maj 2004

Definicije in navodila za uporabo funkcij omrežnih kartic, ki so tovarniško nameščene v izbranih modelih računalnikov. Vsebuje tudi informacije o ponudnikih internetnih storitev in reševanju težav z internetnim dostopom.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila.

Microsoft, MS-DOS, Windows in Windows NT so blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA in drugih državah.

Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Ta dokument vsebuje zasebne informacije, ki so zaščitene z avtorskimi pravicami. Nobenega dela tega dokumenta ne smete fotokopirati, reproducirati ali prevesti v drug jezik brez poprejšnjega izrecnega pisnega dovoljenja družbe Hewlett-Packard Company.



OPOZORILO: Takole poudarjeno besedilo opozarja, da utegnete biti izpostavljeni nevarnosti telesnih poškodb ali smrtni nevarnosti, če ne boste upoštevali navodil.



PREVIDNO: Takole poudarjeno besedilo opozarja, da lahko pride do poškodbe opreme oziroma izgube podatkov, če ne boste upoštevali navodil.

Priročnik za omrežno in internetno komunikacijo

Poslovni namizni računalniki

Prva izdaja (Februar 2003)

Druga izdaja (Maj 2004)

Št. dela dokumenta: 312968-BA2

Vsebina

1 Omrežne komunikacije

Struktura omrežij Ethernet	1–2
Opozorila omrežne kartice	1–3
Podpora za «prebujanje» po omrežju (Wake on LAN - WOL)	1–4
Tolmačenje lučk za stanje omrežja	1–5
Onemogočanje zmožnosti za samodejno pogajanje 802.3u	1–6
Namestitev omrežnih gonilnikov	1–8
Brezžična omrežja	1–9
Improvizirano (ad-hoc) omrežje	1–9
Omrežje z dostopovno točko (fiksno omrežje)	1–9
Prednosti brezžičnih omrežij	1–10

2 Internetna komunikacija

Izbira ponudnika internetnih storitev	2–1
Svetovalec o vsebini	2–2
Omejitev internetne vsebine	2–2
Reševanje težav z internetnim dostopom	2–4

Omrežne komunikacije

Ta razdelek obsega naslednje teme:

- Struktura omrežij Ethernet
- Opozorila omrežne kartice
- Podpora za «prebujanje» po omrežju (Wake on LAN – WOL)
- Tolmačenje lučk za stanje omrežja
- Onemogočanje možnosti za samodejno zaznavanje
- Namestitev omrežnih gonilnikov
- Brezžična omrežja

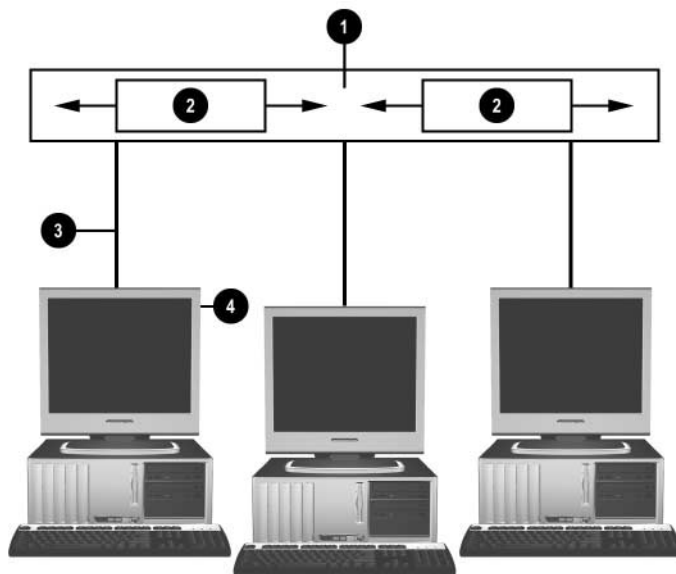
V tem razdelku so informacije o omrežjih Ethernet ter strojnih vmesnikih in programskih gonilnikih naprav, potrebnih za dostop do omrežja Ethernet. Dostop do računalniškega omrežja takoj poveča vašo storilnost. Z drugimi uporabniki lahko skupno uporabljate in si delite sredstva, kot so tiskalniki, izmenjujete podatke med računalniki in izvajate skupne programe.

Računalnik je pripravljen za priključitev v omrežje saj ima vgrajen omrežni vmesnik, gonilniki za omrežje pa so že naloženi na trdem disku. Tako lahko računalnik takoj priključite v omrežje.

Struktura omrežij Ethernet

Vsa omrežja Ethernet so sestavljena iz kombinacije teh elementov:

- | | |
|---------------------|---------------------|
| ❶ Kabel Ethernet | ❸ Povezovalni kabli |
| ❷ Podatkovni paketi | ❹ Delovne postaje |



Struktura omrežij Ethernet

Več podatkov o omrežnih priključkih najdete v *Priročniku za strojno opremo* na CD-ju *Dokumentacija*.

Opozorila omrežne kartice

Nekatere omrežne kartice podpirajo funkcijo za opozorila omrežne kartice, ki skrbnikom sistema omogoča, da po omrežju na daljavo spremljajo delovanje posameznih računalnikov. Računalnik lahko po omrežju pošlje opozorila strojne opreme in operacijskega sistema, preden se naloži operacijski sistem, medtem ko se operacijski sistem nalaga, ko je računalnik v različnih napajalnih stanjih in ko je izklopljen. Glede na model omrežne kartice ta opozorila lahko obsegajo:

- «zamrznitev» systemskega BIOS-a,
- «zamrznitev» operacijskega sistema,
- manjkajoč procesor,
- preseženo delovno temperaturo,
- vdor v ohišje,
- «pes čuvaj»,
- spremljanje «srčnega utripa».



Omrežne kartice, ki podpirajo pošiljanje opozoril, so skladne s specifikacijo ASF (Alert Standard Format) 2.0 in podpira opozorila RMCP. Izvedbe ASF 1.0 ne bodo podpirale protokola RCMP, ker specifikacija ASF 1.0 ne zagotavlja zadostne varnosti.

Opozorila omrežne kartice omogočite in konfigurirate z namestitvijo posrednikov ASF 2.0 za omrežno kartico, ki jo uporabljate. Ti so na voljo na naslovu www.hp.com. Opozorila ASF lahko omogočite in konfigurirate tudi z uporabo modela CIM (Common Information Model).

Podpora za «prebujanje» po omrežju (Wake on LAN - WOL)

WOL lahko omogočite in onemogočite v operacijskih sistemih Windows XP in Windows 2000.

Uporabite naslednji postopek:

Windows XP

1. Izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Network Connections** (Omrežne povezave).
3. Dvokliknite **Local Area Connection** (Povezava lokalnega omrežja).
4. Kliknite **Properties** (Lastnosti).
5. Kliknite **Configure** (Konfiguriraj).
6. Kliknite jeziček **Power Management** (Upravljanje porabe) in nato izberite ali počistite potrditveno polje **Allow this device to bring the computer out of standby** (Dovoli tej napravi, da vrne računalnik iz stanja pripravljenosti).

Windows 2000

1. Izberite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvokliknite **Network and Dial-up Connections**.
3. Dvokliknite **Local Area Connection**.
4. Kliknite **Properties**.
5. Kliknite **Configure**.
6. Kliknite jeziček **Power Management** in nato izberite ali počistite potrditveno polje **Allow this device to bring the computer out of standby**.



Več informacij o prebujanju na daljavo najdete v *Priročniku za upravljanje* namizja na CD-ju *Dokumentacija* ali v priročniku *Remote Management Administrators Guide*. Priročnik *Remote Management Administrators Guide* je priložen orodjem za upravljanje na daljavo in je na voljo na CD-ju *Support Software* ali na spletnem mestu www.hp.com.



Informacije o filtriranju neželenih dogodkov za prebujanje na daljavo najdete v dodatni dokumentaciji, priloženi orodju za napredno diagnostiko/konfiguracijo omrežne kartice.

Tolmačenje lučk za stanje omrežja

V izbrane omrežne kartice Ethernet sta vgrajeni lučki za stanje omrežja:

- Lučka za povezavo («link») – zasveti, ko je sistem fizično povezan v dejavno omrežje.
- Lučka za dejavnost («activity») – zasveti, računalnik zazna dejavnost omrežja. Kadar je računalnik povezan v zelo obremenjeno omrežje, bo lučka za dejavnost svetila skoraj neprekinjeno.
- Lučka za hitrost povezave – sveti pri delovanju pri hitrosti 1000 Mb/s ali 100 Mb/s. Barva lučke označuje hitrost delovanja.

Na nekaterih omrežnih karticah sta samo dve lučki za stanje omrežja – ena za povezavo v omrežje (lučka sveti) in dejavnost omrežja (lučka utripa) ter druga za prenos s hitrostjo 1000 Mb/s ali 100 Mb/s. Vgrajena omrežna kartica ima na priključku za omrežni kabel dve lučki za stanje omrežja:

- Lučka za povezavo/dejavnost – sveti zeleno, ko je kartica fizično povezana z omrežjem, in z utripanjem označuje dejavnosti omrežja.
- Lučka za hitrost povezave – sveti zeleno pri hitrosti 1000 Mb/s, rumeno pri hitrosti 100 Mb/s in ne sveti pri hitrosti 10 Mb/s.

Onemogočanje zmožnosti za samodejno pogajanje 802.3u

Omrežne kartice s samodejnim zaznavanjem samodejno ugotovijo največjo hitrost in dupleksni način omrežja ter se prilagodijo največji možni hitrosti. Računalnik se začne samodejno pogajati, vsakič ko vzpostavi veljavno omrežno povezavo ali ko se naloži gonilnik omrežne kartice.

Poleg ugotavljanja hitrosti omrežja lahko računalnik samodejno zazna tudi, ali omrežje podpira polno dupleksno komunikacijo. Sistemi, ki podpirajo takšno komunikacijo, lahko hkrati oddajajo in sprejemajo podatke v omrežju. Poldupleksni sistemi tega ne morejo.

Po potrebi lahko možnost samozaznavanja onemogočite in sistem prisilite, da deluje v samo enem načinu.

Windows XP

1. Izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Network Connections** (Omrežne povezave).
3. Dvokliknite **Local Area Connection** (Povezava lokalnega omrežja).
4. Kliknite **Properties** (Lastnosti).
5. Kliknite **Configure** (Konfiguriraj).
6. Kliknite jeziček **Advanced** (Dodatno).
7. Izberite **Link Speed & Duplex** v spustnem seznamu Property (Lastnost).
8. Prilagodite nastavitve za hitrost in dupleksiranje glede na zmogljivost omrežja.
9. Kliknite **OK** (V redu). Spremembe utegnejo biti uveljavljene šele, ko znova zaženete računalnik.

Windows 2000

1. Izberite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvokliknite **Network and Dial-up Connections**.
3. Dvokliknite **Local Area Connection**.

4. Kliknite **Properties**.
5. Kliknite **Configure**.
6. Kliknite jeziček **Advanced**.
7. Izberite **Link Speed/Duplex Mode** v spustnem seznamu Property.
8. Prilagodite nastavitve za hitrost in dupleksiranje glede na zmogljivost omrežja.
9. Kliknite **OK** (V redu). Spremembe utegnejo biti uveljavljene šele, ko znova zaženete računalnik.

Dodatne informacije najdete v dokumentaciji, ki ste jo dobili z omrežno kartico.



Za delovanje v načinih 100Base-TX in 1000Base-TX potrebujete kabel CAT5 UTP s priključki RJ-45.

Namestitev omrežnih gonilnikov

Gonilniki naprav v omrežni programski opremi omogočajo računalniku, da komunicira z omrežjem. Ker HP ne ve vnaprej, kateri operacijski sistem boste uporabljali, je računalnik že pripravljen za delo v več različnih okoljih.

Gonilniki omrežne kartice se naložijo v pomnilnik in omogočajo komunikacijo z omrežjem.



Glede na model računalnika so priloženi gonilniki bodisi za Windows XP Professional, Windows XP Home ali Windows 2000. Če uporabljate drug operacijski sistem, lahko gonilnike naprav namestite z nosilcev podatkov, priloženih omrežnemu operacijskem sistemu, lahko pa jih dobite tudi od HP-ja. Če bo kdaj potrebna vnovična namestitev operacijskega sistema, uporabite CD-ROM za obnovo *Restore Plus!*.

Navodila za namestitev omrežnih gonilnikov so na voljo v obliki besedilnih datotek ASCII v imeniku *C:\COMPAQ\NIC*. Uporabite navodila v podimeniku za omrežno okolje, ki ga uporabljate.

Namestite pravilne gonilnike glede na operacijski sistem, ki ga uporabljate, kot je navedeno spodaj.

Windows XP

1. Izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Network Connections** (Omrežne povezave).
3. Dvokliknite ikono **New Connection Wizard** (Čarovnik za novo povezavo) in sledite navodilom na zaslonu.

Windows 2000

Sledite navodilom v besedilnih datotekah ASCII v imeniku *C:\COMPAQ\NIC*. Uporabite navodila v podimeniku za omrežno okolje, ki ga uporabljate.

Brezžična omrežja

Brezžično krajevno omrežje ponuja vse funkcije ožičenega omrežja, ne da bi vam bilo treba napeljevati omrežne kable in drugo omrežno opremo in ga je zato znatno preprosteje namestiti.

Brezžično krajevno omrežje lahko konfigurirate za dva različna načina delovanja. Vsak način ima svoje prednosti, vendar je za določen namen običajno ustrezen le en. Izberite ga na podlagi naslednjih informacij o konfiguraciji.

- Improvizirano (ad-hoc) omrežje
- Omrežje z dostopovno točko (fiksno omrežje)

Improvizirano (ad-hoc) omrežje

Improvizirano omrežje je preprosto uvesti zato je idealno za majhna podjetja in pisarne. Sestoji lahko iz dveh ali več brezžičnih odjemalcev, konfiguriranih za medsebojno komunikacijo. Odjemalci v improviziranem brezžičnem omrežju komunicirajo neposredno drug z drugim, ne da bi potrebovali dostopovne točke. Uporabniki v takem omrežju lahko hitro postavijo brezžično omrežje za skupno rabo datotek z drugimi zaposlenimi, tiskanje s skupnim pisarniškim tiskalnikom in dostop do interneta po enotni povezavi v skupni rabi.

Improvizirana omrežja so poceni, ker za njihovo postavitev ne potrebujete dodatnih naprav ali delov (dostopovne točke, zvezdišča ali usmerjevalniki). Slabost te vrste omrežja je, da lahko računalniki v njem komunicirajo samo z drugimi bližnjimi odjemalci.

Omrežje z dostopovno točko (fiksno omrežje)

Omrežja z dostopovno točko včasih imenujemo tudi «fiksna omrežja». Najpomembnejša razlika med tema vrstama omrežij je, da ena vsebuje dodaten element, imenovan dostopovna točka. Ta deluje kot središče, ki upravlja pretok vseh podatkov v brezžičnem omrežju.

Dostopovna točka poveča domet brezžičnega krajevnega omrežja. Vsi odjemalski računalniki v brezžičnem omrežju lahko komunicirajo z drugimi, opremljenimi z brezžičnimi napravami, ki so v dometu dostopovne točke.

Poleg tega lahko fiksno brezžično omrežje omogoča dostop do obstoječega žičnega krajevnega omrežja, prek katerega lahko računalniki brezžičnega omrežja dostopajo do virov in orodij v žičnem krajevnom omrežju, kot so internetni dostop, e-pošta, prenos datotek in skupna raba tiskalnikov. HP ponuja vse namestitvene storitve, potrebne za širitev ožičenih krajevnih omrežij v brezžična.

Poleg računalnikov, ki jih želite povezati v brezžično omrežje, potrebujete še dve vrsti naprav:

- **Dostopovne točke:** brezžični oddajniki, ki uporabnike v dometu brezžičnega krajevnega omrežja povezujejo z vsemi drugimi. V omrežju lahko namestite poljubno število dostopovnih točk in preprosto dodate nove, če je potrebno – z enim brezžičnim krajevnim omrežjem lahko povežete celotno nadstropje pisarn. Vsaka dostopovna točka potrebuje dve povezavi:
 - ☐ standardno vtičnico za napajanje
 - ☐ ethernetno povezavo z obstoječim žičnim omrežjem ali internetno povezavo
- **Brezžične omrežne kartice:** brezžični omrežni vmesnik, ki računalnikom omogoča komuniciranje z brezžičnim omrežjem. Številni HP-jevi računalniki so že opremljeni z brezžičnimi omrežnimi karticami, tako da jih lahko takoj povežete v brezžično omrežje. Če v računalniku ni brezžične omrežne kartice, jo lahko preprosto dodate. Navodila za namestitev najdete v *Priročniku za strojno opremo* na CD-ju *Dokumentacija*.

Prednosti brezžičnih omrežij

Brezžična krajevna omrežja omogočajo vašemu podjetju novo raven prilagodljivosti in dostopnosti ter ponujajo številne prednosti:

- v poslovnih prostorih ni treba nameščati dragih kablov, katerih namestitev je lahko dolgotrajna;
- Celotna delovna mesta lahko preselite ali dodate v najkrajšem možnem času.
- Zaposleni se lahko selijo od ene mize k drugi, ne da bi jim bilo treba čakati tehnike, ki bodo prevezali priključke za omrežni dostop.

- Brezžično krajevno omrežje je pogosto mogoče namestiti hitreje in ceneje, kot žično omrežje.
- Dodatne računalnike je moč hitro dodati z nizkimi stroški.
- Brezžična krajevna omrežja je preprosteje in ceneje vzdrževati, kot klasična ožičena.
- Zaposlenim omogočajo dostop do pomembnih informacij vedno in povsod znotraj pisarne ali poslovnega objekta.
- Zunaj poslovnega okolja lahko javna brezžična krajevna omrežja zagotovijo varne in hitre povezave ter preprost dostop do e-pošte, interneta in tiskalnikov.

Če želite izvedeti več o brezžičnih krajevnih omrežjih, obiščite www.hp.com ali se obrnite na HP-jevega zastopnika.

Internetna komunikacija

Ta razdelek obsega naslednje teme:

- Izbira ponudnika internetnih storitev
- Svetovalec o vsebini
- Reševanje težav z internetnim dostopom

Izbira ponudnika internetnih storitev

Ponudniki internetnih storitev (ISP) ponujajo klicni (telefonski ali kabelski) dostop do interneta in ustrezno programsko opremo. Večina ponudnikov internetnih storitev ponuja tudi elektronsko pošto, dostop do skupin novic, prostor za vaše spleten strani in tehnično podporo. Nekateri ponudniki internetnih storitev ponujajo podjetjem in posameznikom, ki želijo poslovati na internetu, komercialne storitve, kakršna je na primer gostovanje domen. Izberete lahko lokalnega ali nacionalnega ponudnika storitev.

Ponudniki dostopa kot sta MSN ali America Online (AOL) poleg dostopa do interneta ponujajo tudi posebne dodatne funkcije, vsebino in tehnično podporo. Tak ponudnik storitev lahko ponudi prilagodljive domače strani, razporejen v kategorije, s katerimi vam bo lažje najti najbolj priljubljene in uporabne strani na internetu.

Če želite najti ponudnika internetnih storitev, ki bo najbolj ustrezal vašim potrebam, poskusite naslednje:

- Poglejte v rumene strani telefonskega imenika,
- Vprašajte prijatelje in sodelavce za priporočila,
- Če že imate dostop do interneta, si lahko pri iskanju ponudnika internetnih storitev pomagata z iskalnikom, kot je na primer Google.

- Ponudniki internetnih storitev ponujajo več različnih načinov priklopa, ki ustrezajo različnim potrebam uporabnikov. Preverite in primerjajte načine priklopa, storitve, ki jih ponudniki ponujajo ter cene.

Svetovalec o vsebini

Internet sicer ponuja dostop do najrazličnejših informacij, vendar nekatere morda niso primerne za vse uporabnike.

Svetovalec o vsebini omogoča:

- Nadzor dostopa do interneta
- Nastavitev gesla
- Nastavitev seznama spletnih mest, ki si jih osebe, ki uporabljajo računalnik, ne bodo mogle ogledati.
- Prilagoditev vrst vsebine, ki si jih lahko osebe, ki uporabljajo računalnik, ogledajo z vašim dovoljenjem ali brez njega.

Omejitev internetne vsebine

Windows XP

Če svetovalca o vsebini še niste omogočili:

1. Izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Internet Options** (Internetne možnosti).
3. Kliknite jeziček **Content** (Vsebina).
4. V okvirju Content Advisor (Svetovalec o vsebini) kliknite **Enable** (Omogoči). Če ste nastavili geslo za internetne nastavitve, ga boste morali zdaj vnesti.
5. Kliknite kategorijo na seznamu in povlecite drsnik, da določite omejitve, ki jih želite uporabljati. Ponovite ta postopek za vsako od kategorij, ki jih želite omejiti.
6. Kliknite **OK** (V redu) in v polje Password (Geslo) vnesite svoje geslo. Prikazano bo pogovorno okno z obvestilom, bo da je svetovalec o vsebini vklopljen. Kliknite **OK** (V redu).

Če ste svetovalca o vsebini že omogočili:

1. Izberite **Start > Control Panel** (Nadzorna plošča).
2. Dvokliknite **Internet Options** (Internetne možnosti).
3. Kliknite jeziček **Content** (Vsebina).
4. Nastavitve spremenite takole:
 - a. Kliknite **Settings** (Nastavitve). Vnesite geslo in kliknite **OK** (V redu).
 - b. Kliknite kategorijo na seznamu in povlecite drsnik, da določite omejitve, ki jih želite uporabljati. Ponovite ta postopek za vsako od kategorij, ki jih želite omejiti.
5. Če želite onemogočiti svetovalca o vsebini:
 - a. Kliknite **Disable** (Onemogoči). Vnesite geslo in kliknite **OK** (V redu).
 - b. Prikazano bo pogovorno okno z obvestilom, bo da je svetovalec o vsebini izklopljen. Kliknite **OK** (V redu).

Windows 2000

Če svetovalca o vsebini še niste omogočili:

1. Na namizju operacijskega sistema Windows, izberite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvokliknite **Internet Options**.
3. Kliknite jeziček **Content**.
4. V okvirju Content Advisor kliknite **Enable**.
5. Kliknite kategorijo na seznamu in povlecite drsnik, da določite omejitve, ki jih želite uporabljati. Ponovite ta postopek za vsako od kategorij, ki jih želite omejiti.
6. Kliknite **OK** in v polje Password vnesite svoje geslo. Prikazano bo pogovorno okno z obvestilom, bo da je svetovalec o vsebini vklopljen. Kliknite **OK**.

Če ste svetovalca o vsebini že omogočili:

1. Izberite **Start > Settings > Control Panel**.
2. Dvokliknite **Internet Options**.

3. Kliknite jeziček **Content**.
4. Nastavitve spremenite takole:
 - a. Kliknite **Settings**. Vnesite geslo in kliknite **OK**.
 - b. Kliknite kategorijo na seznamu in povlecite drsnik, da določite omejitve, ki jih želite uporabljati. Ponovite ta postopek za vsako od kategorij, ki jih želite omejiti.
5. Če želite onemogočiti svetovalca o vsebini:
 - a. Kliknite **Disable**. Vnesite geslo in kliknite **OK**.
 - b. Prikazano bo pogovorno okno z obvestilom, bo da je svetovalec o vsebini izklopljen. Kliknite **OK**.

Reševanje težav z internetnim dostopom

Če naletite na težave z dostopom do interneta, se obrnite na ponudnika internetnih storitev ali pa pogledjte v spodnjo tabelo, kjer so naštetí nekateri pogosti vzroki in rešitve težav pri dostopu do interneta.

Reševanje težav z internetnim dostopom

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom.	Račun ponudnika internetnih storitev ni pravilno nastavljen.	Preverite internetne nastavitve ali pa se za pomoč obrnite na ponudnika internetnih storitev.
	Modem ni pravilno nastavljen.	Znova priključite modem. Pogledjte v dokumentacijo za hitro namestitev in preverite, ali so vse povezave pravilne.
	Brskalnik ni pravilno nastavljen.	Preverite, ali je spletni brskalnik nameščen in pravilno nastavljen za vašega ponudnika internetnih storitev.
	Kabelski/DSL-modem ni priključen.	Priključite kabelski/DSL-modem. Na njegovi sprednji strani mora svetiti lučka, ki označuje, da je vklopljen.

Reševanje težav z internetnim dostopom (se nadaljuje)

Težava	Vzrok	Rešitev
Ni mogoče vzpostaviti povezave z internetom. (se nadaljuje)	Kabelski/DSL-dostop ni na voljo ali pa je prišlo do izpada zaradi slabega vremena.	Poizkusite vzpostaviti povezavo pozneje ali pa se obrnite na ponudnika internetnih storitev. (Če kabelska/DSL-storitev deluje, bo svetila lučka za signal na sprednji strani modema.)
	Kabel CAT5 UTP je iztaknjen.	Priključite kabel CAT5 na kabelski modem in na priključek RJ-45 na računalniku. (Če povezava pravilno deluje, bo svetila lučka PC na sprednji strani modema.)
	Naslov IP ni pravilno konfiguriran.	Obrnite se na ponudnika internetnih storitev za pravilni naslov IP.
	Piškotki so poškodovani. («Piškotek» je podatek, ki ga lahko spletni strežnik začasno shrani v spletnem brskalniku. Uporabi se lahko, da si brskalnik zapomni določene informacije, ki jih lahko spletni strežnik pozneje prebere.)	<p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča). 2. Dvokliknite Internet Options (Internetne možnosti). 3. Na kartici General (Splošno) kliknite Delete Cookies (Brisanje piškotkov). <p><i>Windows 2000</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izberite Start > Settings > Control Panel. 2. Dvokliknite Internet Options. 3. Na kartici General kliknite Delete Cookies.
Samodejni zagon internetnih programov ne deluje.	Preden lahko zaženete nekatere programe, morate vzpostaviti internetno povezavo.	Vzpostavite povezavo in šele nato zaženite želeni program.

Reševanje težav z internetnim dostopom *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Prenos vsebine spletnih mest je zelo počasen.	Modem ni pravilno nastavljen.	<p>Preverite, ali je nastavljena pravilna hitrost modema in vrata COM.</p> <p><i>Windows XP</i></p> <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča).2. Dvokliknite System (Sistem).3. Kliknite jeziček Hardware (Strojna oprema).4. V področju Device Manager (Upravitelj naprav) kliknite Device Manager (Upravitelj naprav).5. Dvokliknite Ports (COM & LPT).6. Z desno tipko kliknite vrata COM, ki jih uporablja modem, in nato Properties (Lastnosti).7. V razdelku Device status (Stanje naprave) preverite, ali modem deluje pravilno.8. V polju Device usage (Uporaba naprave) preverite, ali je modem omogočen.9. Če težav s tem niste odpravili, kliknite Troubleshoot (Odpravljanje težav) in sledite navodilom na zaslonu.

Reševanje težav z internetnim dostopom *(se nadaljuje)*

Težava	Vzrok	Rešitev
Prenos vsebine spletnih mest je zelo počasen. <i>(se nadaljuje)</i>	Modem ni pravilno nastavljen. <i>(se nadaljuje)</i>	<p>Preverite, ali je nastavljena pravilna hitrost modema in vrata COM. <i>(se nadaljuje)</i></p> <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Izberite Start > Settings > Control Panel. 2. Dvokliknite System. 3. Kliknite jeziček Hardware. 4. V področju Device Manager kliknite Device Manager. 5. Dvokliknite Ports (COM & LPT). 6. Z desno tipko kliknite vrata COM, ki jih uporablja modem, in nato Properties. 7. V razdelku Device status preverite, ali modem deluje pravilno. 8. V polju Device usage preverite, ali je modem omogočen. 9. Če težav s tem niste odpravili, kliknite Troubleshoot in sledite navodilom na zaslonu.